

REVISTA
SEGURANÇA PRESENTE

1ª EDIÇÃO - JULHO 2021

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



**UMA PARCERIA
QUE DÁ CERTO**



Secretaria de
Governos



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER



O Segurança Presente é uma revolução na segurança do estado. O programa traz uma contribuição de interesse público, gerando ao mesmo tempo mais qualidade de vida para o cidadão e oportunidades de negócio nas regiões patrulhadas.

Se você já viu um policial ou agente civil patrulhando as ruas de algumas regiões do estado vestindo um colete colorido, você conhece o Segurança Presente. Este programa de sucesso do Governo do Estado do Rio de Janeiro é inspiração para esta publicação. Nesta primeira edição da Revista Segurança Presente, você conhecerá mais sobre o programa e entenderá porque a Operação faz a diferença nos locais onde atua.

O programa vai de ponta a ponta. Ele começa com a abordagem cidadã, faz a segurança ostensiva e de proximidade, atuando junto com os batalhões da Polícia Militar e com as delegacias

locais. Além, claro, da fundamental e grandiosa participação da sociedade fluminense.

Com uma tropa dedicada, formada por homens e mulheres que se preocupam mais do que prover segurança, se preocupam em acolher, cuidar, eles atuam dentro do princípio de polícia de proximidade. Para provar o que é sentido nas ruas pela população, mostraremos nesta edição alguns dados estatísticos e depoimentos de moradores e comerciantes. Se você já foi ajudado por um dos agentes e sentiu a mudança na segurança do seu bairro, você tem algo em comum com o que "o povo fala".

Para a Operação gerar melhores resultados e seguir se aperfeiçoando, uma equipe técnica construiu uma ferramenta tecnológica para acompanhar o trabalho dos agentes nas ruas, qualificar e quantificar as ações.

Se ao final da leitura você quiser passar em uma das 33 bases do Segurança Presente, próximo de onde mora, estuda ou trabalha, ou se preferir fazer uma ligação para agradecer, elogiar ou até mesmo criticar, confira na contra capa desta revista os endereços e telefones. O seu reconhecimento é o que nos move!

Boa leitura.

Rodrigo Bacellar
Secretário de Estado de Governo

 twitter.com/segovrj  www.instagram.com/segovrj  www.facebook.com/SegovRJ

Editora-chefe: Marcela Lobo

Revisão: Paula Soubre e Paulo Raider

Repórter: Flávia Cohen e Thatyanne Studart

Estagiárias: Alexia Mantovani e Luiza Macedo

Fotógrafos: Magno Segllia e Paulo Fernandes

Diagramação: Luisa Andrade

Projeto Gráfico: Leonardo Chagas

Para sugestões de pautas envie e-mail para
ascomsegovrj@gmail.com

- 04 **FALA DO GOVERNADOR**
- 05 **POR DENTRO DO COLETE**
- 06 **MATÉRIA DE CAPA**
- 09 **INOVAÇÃO: HÓRUS**
- 10 **REDUÇÃO DE CRIMINALIDADE**
- 11 **O POVO FALA**
- 12 **DESTAQUES**
- 13 **NOSSAS REDES**
- 14 **VIVA MELHOR**

O SEGURANÇA PRESENTE É UM PROGRAMA DO POVO



Foto: Rogério Santana

“
Levar segurança para a população é mais do que colocar polícia na rua, é devolver liberdade
”

O Segurança Presente é a prova de que queremos a segurança pública perto da população. Buscamos a proximidade e proteger a vida acima de tudo. O Segurança Presente não é um programa de determinado governo, ele é um programa do povo deste estado e assim continuará sendo.

Esse programa tem ajudado a reduzir drasticamente a criminalidade em todos os bairros e cidades nas quais atua. Uma das nossas missões é entregar política pública de qualidade à população fluminense e por isso estamos expandindo o Segurança Presente. Já estamos em 33 regiões e chegaremos ainda mais longe.

A Operação atua em uma transversal, com desenvolvimento econômico, turístico, e impacta na educação e na cultura também.

O sucesso do Segurança Presente se dá devido a proximidade com a população. A forma como estes milhares de homens e mulheres que vestem um colete e estão nas ruas diariamente, sob sol e chuva, mostra que o policial é nosso amigo e aumenta a sensação de proteção, assim a confiança na atividade policial vem sendo devolvida.

Antes de ser Governador do Estado do Rio de Janeiro, sou cidadão fluminense e quero agradecer a todo o efetivo, aos agentes civis

que são jovens egressos das Forças Armadas, aos policiais militares fixos e aos que atuam na folga, aos assistentes sociais, motoristas, custódias nas delegacias, à administração do programa, enfim, agradeço como cidadão que mora nesta cidade e que usufrui do serviço prestado por vocês com tanta qualidade.

Muito obrigado.

Cláudio Castro

Governador do Estado do Rio de Janeiro



Foto: Magno Seghla

MUDANDO DE COLETE

A subcoordenadora da Operação Copacabana Presente, capitã Meriele Ferreira, tem 40 anos, é formada em Educação Física e Direito e é policial militar há 11 anos. A oficial já trabalhou na Operação Lei Seca e está há dois anos atuando no Segurança Presente. Ela já passou pelas bases do Centro, Niterói, Laranjeiras, pela administração do programa e atualmente está na base de Copacabana. Além de coordenar o ‘Viva Melhor com Segurança Presente’, um programa que oferece atividade física para a terceira idade.

Quando não está de serviço com o colete verde da Operação Copacabana Presente, ela está com o colete da canoa havaiana, esporte que entrou na sua vida em 2013, graças a uma amiga da faculdade. Três anos depois, as duas começaram a remar de OC2, uma canoa para duas pessoas. No final de 2017, competiram pela primeira vez a Rio Va’a e foram campeãs. No ano seguinte, a dupla foi para Itália competir a Allwave Cup e voltou para o Brasil com a medalha de ouro no pescoço. No final do mesmo ano, ganharam a segunda medalha de ouro na Rio Va’a.

Por ser um esporte ao ar livre, a canoa havaiana encantou a Meriele, que ama estar próxima à natureza.

“
Quando ela não está de serviço com o colete verde da Operação Copacabana Presente, está com o colete da canoa havaiana
”



Foto: Arquivo Pessoal



Foto: Paulo Fernandes

SEGURANÇA QUE SE FAZ PRESENTE

Circular pelas ruas do Rio de Janeiro é a certeza de que, em algum momento, você vai se deparar com um policial vestindo um colete colorido. É o Segurança Presente, um programa de polícia de proximidade, criado há sete anos para trazer mais segurança à população do estado e que já faz parte da vida do cidadão fluminense.

Karina Castro, de 50 anos, moradora de Itaipu, comenta que se sente muito segura na Região Oceânica, local que passou recentemente a ser patrulhado pelo Niterói Presente.

- A presença deles nos deixa tranquilos para ir à rua, ver um filho andar de bicicleta e se permitir ir a pé à praia. A atuação tem uma estratégia tão bem montada que os policiais sabem qual a melhor maneira de agir. Vemos no dia a dia os resultados cada vez mais positivos – comenta a moradora.

Os atuais índices de criminalidade no Recreio dos Bandeirantes nem de longe lembram o antigo cenário presenciado por quem vive na região. Houve uma queda de 53% no roubo de rua em comparação ao ano anterior. Com uma bela

praia, a região atrai turistas e ficou mais segura com a presença dos agentes.

Dona de um comércio no bairro, Rafaela Ferreira pôde acompanhar de perto essa mudança.

- Havia muito assalto próximo ao meu estabelecimento. Desde que a Operação Recreio Presente iniciou, não houve mais nenhum roubo. Nosso bairro vem melhorando a cada dia e, sem dúvida, pela efetiva atuação dos agentes – constata a comerciante.

OPERAÇÃO CHEGA À BAIXADA FLUMINENSE

Em Nova Iguaçu, a criminalidade também foi reduzida pela metade. Resultado que é reflexo de trabalho e planejamento. A melhoria é notória, afirma o morador e comerciante André Paquito.

- Foi uma ótima iniciativa. Especificamente no Centro, onde tínhamos muitos assaltos e furtos. Hoje posso dizer que esses crimes estão praticamente nulos. Sempre tem um agente do Nova Iguaçu Presente por perto e isso trouxe muita tranquilidade para todos – ressalta o morador.



A presença deles nos deixa tranquilos para ir à rua, ver um filho andar de bicicleta e se permitir ir a pé à praia.



AQUECIMENTO DO COMÉRCIO

A Tijuca era um dos bairros da Zona Norte que também precisava da presença do programa. Em janeiro de 2019, o Tijuca Presente foi inaugurado e mudou o cenário de desordem da Praça Saens Peña e arredores e chegou recentemente ao Largo da Segunda-Feira. Morador da Tijuca há mais de 50 anos, Joper Padrão constata que a chegada da Operação ao bairro devolveu às pessoas a tranquilidade para circular pelas ruas e, conseqüentemente, aqueceu



Sempre tem um agente do Nova Iguaçu Presente por perto e isso trouxe muita tranquilidade para todos



Os números comprovam: de janeiro a março deste ano não houve qualquer registro de roubo a estabelecimento comercial na área e horário de atuação da Operação.

- Antes do Tijuca Presente as pessoas não se sentiam seguras em transitar, os comerciantes perdiam vendas, pequenos furtos aconteciam a olhos abertos. A Operação veio para trazer esta sensação de segurança através da polícia de proximidade – afirmou o comerciante.

A presença dos agentes intimida quem está nas ruas para cometer crimes e também transmite tranquilidade ao cidadão. O presidente da Nova Tijuca Associação Empresarial e de Moradores, Jaime Figueira, confessa que agora se sente seguro para circular pela praça.

- A possibilidade de ser furtado onde tem o Tijuca Presente é quase zero. Sempre vemos a viatura e os agentes andando pelas ruas, o que nos dá uma confiança muito grande. Quando eu vou à Praça Saens Peña, eu me sinto seguro – admite Jaime.

POLÍCIA CIDADÃ

Além da presença diária dos agentes nas ruas, o presidente da associação acrescenta que o cidadão passou a respeitar o policial pela abordagem cordial e pela proximidade com a população.

- Os agentes do Segurança Presente se impõem pela presença e não pela arma que portam. Essa atitude de comprometimento com a população é recíproca. A gente ganha o respeito ao policial pelo seu trabalho e não pelo seu armamento – salienta Jaime.



Foto: Paulo Fernandes

Essa abordagem diferenciada dos agentes do Segurança Presente encantou a moradora de Laranjeiras, Dinamar Cowello, que se diz fã da Operação. Ela conta que os agentes sempre perguntam pela sua mãe que está doente e todos a conhecem pelo nome.

2018. A região atrai muitos turistas e aquece a economia do estado. Moradora há 24 anos do bairro, Azely Cesar, de 74 anos, contou que os policiais estão atentos a tudo que acontece e são muito rápidos no atendimento em qualquer circunstância.

- Me sinto mais segura e protegida, agora posso sair de casa tranquila. Eles são prestativos e gentis. Em novembro do ano passado, meu marido faleceu e eu tive muito apoio emocional dos agentes. É como se eu estivesse em família, tenho muito respeito e admiração – afirmou Azely.

MAIS DE 190 MIL ATENDIMENTOS SOCIAIS

Um diferencial da Operação Segurança Presente e que aproxima ainda mais a população é contar com assistentes sociais nas bases. Já são mais de 190 mil atendimentos a pessoas com vulnerabilidade social. O serviço viabiliza acesso a documento de identidade para quem não tem um registro civil, encaminha dependentes químicos para tratamento e acolhe moradores em situação de rua, por exemplo.

- A atuação das assistentes sociais faz com que as pessoas vejam a operação de forma simpática e o cidadão se sinta respeitado – complementa o tijuicano Jaime.



A atuação das assistentes sociais faz com que as pessoas vejam a operação de forma simpática e o cidadão se sinta respeitado



- Essa polícia de proximidade faz toda a diferença, é muito bom para os idosos e para as crianças. Os agentes são muito atenciosos. Minha mãe levou um tombo em casa, tentei levá-la e não consegui. Depois, contando para alguns deles, me perguntaram por que não os chamaram para ajudá-la. Essa preocupação é única – constata a comerciante.

MAIS SEGURANÇA EM REGIÕES TURÍSTICAS

Chegando a um dos cartões postais do Rio, o Leblon também conta com a Operação desde dezembro de



“OLHO QUE TUDO VÊ”

O Segurança Presente criou uma ferramenta online que permite o monitoramento da produtividade da equipe em tempo real. Nominada como ‘Hórus’, ela foi desenvolvida por policiais do programa que são especialistas em Tecnologia da Informação.

A ferramenta já tornou o trabalho mais ágil e eficiente, porém, ainda passa por mudanças como a inclusão de um sistema de avaliação do trabalho dos agentes, onde a pessoa assistida será cadastrada e imediatamente receberá um e-mail ou SMS para avaliar o atendimento.



Essa avaliação é essencial para melhorar a política de proximidade com a população



- Essa avaliação é essencial para melhorar a política de proximidade com a população – explica o tenente - coronel Rodrigo Laviola, que implantou o sistema para o Segurança Presente.

Além disso, um ranqueamento será feito para que, além da quantidade de abordagens, seja possível acompanhar a qualidade do trabalho dos policiais. O foco é aperfeiçoar o atendimento e fortalecer o relacionamento com o público.



CLIQUE DO LEITOR



MARGARETH ALVES | COPACABANA

A moradora do Flamengo, Margareth Alves, flagrou a equipe do Copacabana Presente ajudando o proprietário de um veículo enguiçado na Avenida Atlântica. Parabéns aos agentes!

Quer que a sua foto apareça na próxima edição? Mande seu clique para ascomsegovrj@gmail.com ou para as nossas redes sociais.

@segurancapresente

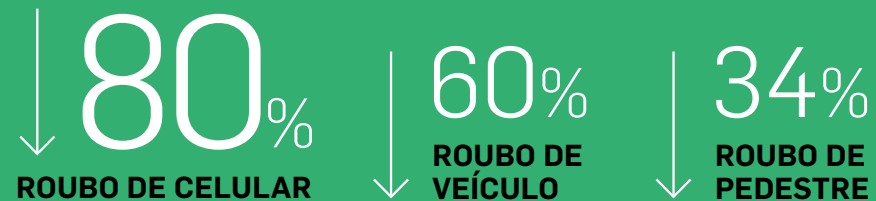
Operação Segurança Presente

@SegPresenteRJ

REDUÇÃO DE CRIMINALIDADE

Resultado do primeiro trimestre de 2021 em comparação com o primeiro trimestre de 2020.
No horário e área de atuação da Operação.

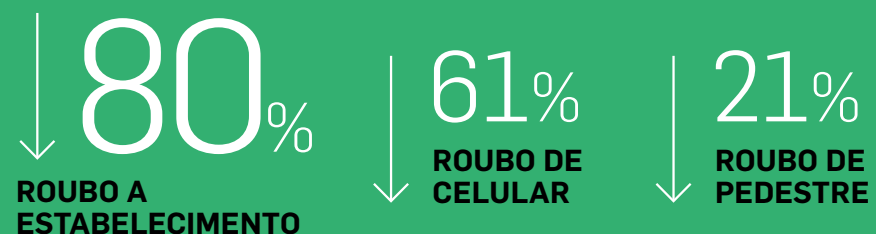
DUQUE DE CAXIAS



COPACABANA



CENTRO



SÃO GONÇALO



MADUREIRA



O POVO FALA

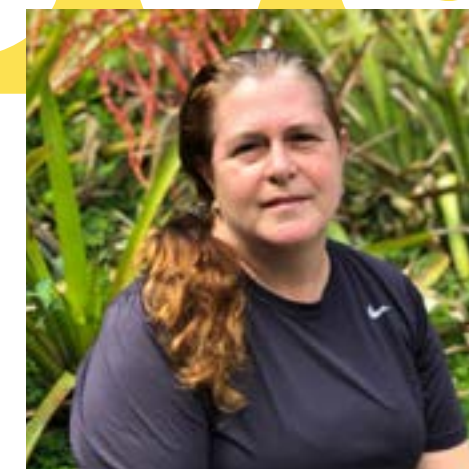


Sinto-me totalmente segura com o Segurança Presente. Em qualquer lugar do Rio onde tenha a Operação, a segurança é total! Esse programa tem que ser eterno.

JANETE ALLEN | MÉIER

O Laranjeiras Presente foi um divisor de águas. Por estarem todos os dias patrulhando, eles vão se familiarizando com as particularidades do bairro e a população também vai ganhando confiança em procurá-los. Isso é a verdadeira polícia de proximidade.

CLAUDIA LUSTOSA | LARANJEIRAS



NOSSOS DESTAQUES

Sonho realizado



Fã da polícia, o pequeno Arthur, morador de São Gonçalo, pediu à mãe que o tema da sua festinha de cinco anos fosse de policial. A mãe, além de atender esse pedido, procurou um agente do São Gonçalo Presente perguntando se alguém poderia ir à festa do seu filho fazer uma surpresa. E não é que o desejo foi realizado? Uma equipe deu uma passadinha na festa do Arthur e garantiu que a noite do aniversariante fosse ainda melhor.

Curso para porteiros



A Secretaria de Estado de Governo ofereceu, gratuitamente, o curso de Gestão de Segurança Predial. Duas edições do curso foram realizadas online e capacitaram mais de 600 porteiros. As aulas são ministradas por policiais militares e bombeiros que abordam noções básicas sobre segurança predial, primeiros socorros e combate a incêndios.

Amor Presente



Onze agentes da Operação Barra Presente deram início ao processo de casamento, em uma cerimônia na base na Avenida Ayrton Senna, na Barra da Tijuca. Após demonstrarem o desejo de oficializar suas relações, seis policiais militares e cinco agentes civis conseguiram a viabilização de documentos e a garantia da gratuidade para dar início ao processo de união civil. A ação foi promovida pela coordenação da Operação, em parceria com a Fundação Leão XIII.

NOSSAS REDES



LORENZO CHEGOU!

Ainnn meu Deus, não damos conta de tanta fofura! Quase que o Lorenzo nasceu dentro do carro! A mãe Ingrid estava no trânsito quando entrou em trabalho de parto e nossos agentes do Barra Presente abriram caminho até o hospital onde o pequeno Lorenzo nasceu tranquilo e com muita saúde!



DE VOLTA AO LAR

E não é que o bicho-preguiça se animou e foi dar uma voltinha nos arredores da Rua Pacheco Leão! Que danadinho... mas logo nossos agentes do Lagoa Presente o resgataram e o levaram de volta para o seu habitat no parque Jardim Botânico.

@segurancapresente Operação Segurança Presente @SegPresenteRJ



ASSISTA AOS NOSSOS VÍDEOS





Foto: Paulo Fernandes

DIGNIDADE E LAZER

O 'Viva Melhor com Segurança Presente' é uma iniciativa para promover bem-estar físico e mental à terceira idade. Esse projeto foi lançado em setembro de 2020 no Aterro do Flamengo para melhorar a qualidade de vida dos alunos, além de aproximar ainda mais o Segurança Presente da população.

As aulas são realizadas ao ar livre, mantendo o distanciamento social e todos os participantes usam máscara de proteção e álcool em gel. Durante as medidas restritivas, as aulas passaram a ser transmitidas ao vivo no Instagram e Facebook da Operação, e todos puderam se exercitar sem sair de casa.

As atividades voltaram a acontecer de forma presencial e são realizadas duas vezes por semana nos horários das 7h e 8h. Para se inscrever, basta ir com atestado médico em uma das bases: Bangu (Praça Trina Fox), Barra da Tijuca (Praça Parque das Rosas), Copacabana (Praça do Lido), Ipanema (Praça General Osório), Lagoa (Praça das Figueiras) e Méier (Praça Agripino Grieco).

DICA DE SAÚDE

Algumas medidas são essenciais para o combate à Covid-19.

- Lavar as mãos e usar álcool 70° ou álcool em gel são muito importantes. Para higienizar corretamente, deve-se espalhar o álcool na palma e no dorso das mãos e entre os dedos.

- O uso da máscara é fundamental! A maneira correta de colocar deve ser pelo elástico. É preciso cobrir nariz e queixo e não deixar folga nas laterais, embaixo ou em cima. A máscara deve ser trocada a cada 2h.

- Evite contato físico, aperto de mão e abraços. O distanciamento social é extremamente necessário durante a pandemia.

Lembre-se: Não compartilhe objetos e evite colocar as mãos no rosto e coçar os olhos.

SOBRE A OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE

A Operação Segurança Presente é um modelo de policiamento de proximidade que complementa a atuação da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro. Com o objetivo de promover ações de segurança pública, cidadania e atendimento social, as operações visam um ambiente mais seguro e acolhedor aos moradores, comerciantes e turistas das regiões onde atua.

Com resultados impactantes de redução de criminalidade no horário e área de atuação, a Operação Segurança Presente ganhou a confiança da população fluminense e se tornou uma marca forte e desejada por todos.

As demais operações foram inauguradas nos anos seguintes com a meta de reduzir índices de criminalidade, promover o reordenamento urbano, prestar atendimento social e garantir o direito de ir e vir da população do Rio de Janeiro.

As operações atuam no município do Rio de Janeiro - em bairros da região central, zona norte, zona sul e zona oeste - além das cidades de Niterói, São Gonçalo, de municípios da Baixada e Centro-Sul Fluminense.

O efetivo é formado por policiais militares, agentes civis e assistentes sociais. O patrulhamento é feito à pé, de bicicleta, de motocicleta e viaturas.

Como Começou

Em 1º de janeiro de 2014 foi inaugurada a Operação Lapa Presente para complementar o policiamento do 5º BPM (Centro) em razão do aumento da criminalidade na região. Os comerciantes e moradores da Lapa estavam se sentindo inseguros e foi daí que surgiu a implantação do Lapa Presente. O aumento da sensação de segurança levou os turistas a frequentarem a região boêmia, aquecendo o comércio da região.

O sucesso do programa levou à expansão, no ano seguinte, para outros bairros do Rio. Em dezembro de 2017, a operação cruzou a ponte e foi inaugurada no município de Niterói. Já em agosto de 2019, chegou na Baixada, em abril de 2021 inaugurou a primeira base no Centro-Sul Fluminense e hoje está presente em 33 localidades do estado.

ENDEREÇO DAS NOSSAS BASES

ZONA SUL

Aterro

Local: Av. Praia do Flamengo, s/n
Administração do Parque
Tel.: 21 99168-3915

Botafogo

Local: R. Prof. Álvaro Rodrigues, 321
Tel.: 21 99276-9712

Copacabana

Local: Rua Figueiredo de Magalhães
(pátio do 19ºBPM)
Tel.: 21 99399-6382

Cristo

Local: Cristo Redentor

Ipanema

Local: Praça General Osório
Tel.: 21 97537-6545

Lagoa

Local: Parque das Figueiras, na
Av. Borges de Medeiros, 1426
Tel.: 21 99215-1288

Laranjeiras

Local: Largo do Machado,
na rua do Catete
WhatsApp: 21 99268-0710

Leblon

Local: Praça Antero de Quental,
na Av. Ataulfo de Paiva
Tel.: 21 99190-1169

ZONA NORTE

Bonsucesso

Local: Rua Professor Augusto Medeiros
da Mota, (próximo a Praça das Nações)

Irajá

Locais/Bases:

1ª: Praça Nª Srª da Apresentação
2ª: Av. Bras de Pina, 1867 - Vista Alegre
3ª: Rua Walter Seder, s/n - Vista Alegre

Madureira

Local: R. Tacaratu, 94 - Honório Gurgel
(9º BPM)

Méier

Local: Rua Dias da Cruz, s/n
Praça Agripino Grieco
Tel.: 21 99256-3011

Tijuca

Local: Praça Saens Pena
Tel.: 21 99305-7933

Grajaú/Vila Isabel

Local: Praça Edmundo Rego

CENTRO

Centro - Tel.: 21 99344-7019

(1) Largo da Carioca

Local: Largo da Carioca

(2) Praça XV - Local: Praça XV

(em frente às Barcas)

(3) Praça Mauá - Local: Praça Mauá

(em frente ao Pier Mauá)

(4) Presidente Vargas

Local: Av. Presidente Vargas,
(em frente ao antigo Palácio Itamarati)

Lapa

Local: Praça Cardeal Câmara
(nos Arcos da Lapa)
Tel.: 21 99484-3965

ZONA OESTE

(1) Barra

Local: Av. Ayrton Senna, 2000 em fren-
te a Cidade das Artes
Tel.: 21 99225-2373

(2) Barra

Local: Praça São Perpétuo
(Praça do Ó) Jardim Oceânico

Bangu

Local: Av. Cônego de Vasconcelos, 240
Tel.: 21 99263-0659

Jacarepaguá

Local: Estr. do Pau-Ferro, 435
Pechincha (18º BPM)

Recreio

Local: Praça Tim Maia (Posto 12)
Tel.: 21 96559-5992

BAIXADA FLUMINENSE

Austin

Local: Rua Cel. Monteiro de Barros,
295 Praça de Austin

Belford Roxo

Local: Av. Joaquim da Costa Lima, 2970
Parque São Bernardo (39º BPM)

Caxias

Local: Praça do Pacificador, Centro
Tel.: 21 99392-8513

Itaguaí

Local: R. Elvira Ciuffo Cicarino, s/n
Vila Margarida
Tel.: 21 98094-3349

Nova Iguaçu

Local: Praça Rui Barbosa, Centro
Tel.: 21 96936-6360

Magé

Local: Magé - Praça Getulio Vargas, 71
Centro (34º BPM)

Piabetá - Dona Elvira, 77

Centro (3ª Cia - DPO 34/2)

Queimados

Local: R. Ten. Jerônimo Costa
Vila do Tinguá, Queimados (24ºBPM)

São João de Meriti

Local: Av. Automóvel Clube, 1333
(21º BPM)

Paracambi

Local: Praça Cara Nova, s/n - Centro
(ao lado da Estação de Trem de
Paracambi)
Tel.: 21 96733-7319

Japeri

Local 1: Rua Leni Ferreira, 222 - Centro
Local 2: Engenheiro Pedreira - Praça
Olavo Bilac
Tel.: 21 98098-7370

NITERÓI

Centro

Local: Rua Professor Plinio Leite
(atrás do Terminal Rodoviário)

Icaraí / São Francisco

Local: Rua Lopes Trovão
(dentro do Complexo Caio Martins)

SÃO GONÇALO

Estrela do Norte

Local: Av. Presidente Kennedy, 756
Tel.: 21 98251-3301

CENTRO-SUL

Miguel Pereira

Local: R. Roberto Silveira, 427A
Centro